

## II JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

Las prácticas de gestión Académica en las Universidades

Eje temático: Políticas y gestión de la información estadística académica

Tipo de comunicación: Resultados de una indagación/intervención,

Título del trabajo: Producción de información académica.

Estadísticas para la gestión y toma de decisiones en la Universidad Nacional de Lanús

Apellidos y nombres; filiación Institucional: Valeria Suárez (UNLa), Esteban Pintos (UNLa), Iván Ponte (UNLa)

Correo electrónico: vsuarez74@gmail.com

Área institucional: Secretaría Académica de la Universidad Nacional de Lanús

### Resumen extendido:

Esta presentación se propone dar cuenta del proceso de constitución y consolidación de un espacio institucional de producción de información estadística académica vinculada a las trayectorias estudiantiles al interior de la Universidad Nacional de Lanús, con dependencia directa de la Secretaría Académica.

Dicho proceso abarca un período constitutivo inicial con producción de trabajos elaborados a demanda hasta el año 2014. Luego comienza un período complejo (2015-2016) de intercambios y construcción de consensos entre diversos actores para la lograr la institucionalización de informes sistemáticos sobre información estadística para la gestión. Este proceso se consolida a partir del año 2017. De ahí a la actualidad (2023), el espacio ha procurado profundizar las perspectivas de análisis a los fines de ofrecer tanto al interior de la Secretaría Académica, y a las Direcciones de Carrera y



Departamentos, diagnósticos relacionados con los determinantes de las trayectorias estudiantiles.

La producción de información y los consecuentes informes trabajan sobre la totalidad de la trayectoria de las y los estudiantes: desde que se inscriben a una carrera en calidad de aspirantes, debiendo cursar el Curso de Ingreso, hasta que devienen en egresados/as y se insertan profesionalmente. Esto implica, por tanto, no solo indagar cuestiones de índole académica sino también profesional.

En este sentido, a continuación se presenta una breve reseña histórica del proceso de consolidación del área, el trabajo interinstitucional que llevó adelante en ese proceso, un ejemplo de planificación anual, una síntesis de los informes elaborados y el proceso de institucionalización de los mismos.

## **1- Proceso de consolidación de la producción y uso de datos en la UNLa.**

### **1.1. Breve reseña histórica**

A partir del año 2015, en el contexto de una revisión y modificación de los Planes de Estudio de las carreras en la UNLa –este proceso abarcó la totalidad de carreras de pre grado y grado, a excepción de aquellas carreras enmarcadas en el art. 43-, comienza a presentarse una serie de trabajos que toma como fuente de datos los sistemas SIU-GUARANÍ y SIU-ARAUCANO, que luego darán lugar a informes sobre diversas problemáticas vinculadas con las trayectorias académicas de los y las estudiantes, como: porcentaje de aprobación del plan de estudios, tasa de egreso, desgranamiento, etc. Es en este momento que la Secretaría Académica convoca a los Directores de los Departamentos para presentar la información producida que luego se replicará a las Direcciones de las Carreras lo que hace que comience a legitimarse la información estadística producida y se comience a reemplazar la información rudimentaria e imprecisa que producían las carreras por su cuenta.

Al comienzo, los intercambios de los productores de información con algunos actores de la gestión, como Directores de Carreras y de Departamentos, no fueron del todo positivos, ya que se cuestionaba la veracidad de la información presentada o se evaluaba como poco relevante la producción de los datos.

Durante el 2016 se trabaja en nuevas rondas de reuniones con los mismos actores para explicar tanto la metodología de construcción de la información como la relevancia de sus resultados para la gestión. Al comienzo de ese año se envía a las Direcciones de Departamento y Carrera un cronograma de informes preestablecidos de forma tal que quienes dirigen los distintos espacios institucionales supieran en qué momento del año recibirían determinada información. Esto representa el puntapié inicial de formalización de un esquema de provisión de información que se produce al interior de la Secretaría Académica con el fin de asistir a las Carreras y los Departamentos.

Los siguientes años dieron lugar a nuevas reuniones e intercambios de inquietudes, consultas y sugerencias con las Direcciones de Carrera y Departamento. También se empezaron a dar intercambios vía correo electrónico o intercambios informales, lo cual



también dio lugar y es sinónimo de una mayor confianza entre los actores institucionales. Ya para el año 2017, los informes elaborados por el espacio de producción estadística de la Secretaría Académica se encuentran legitimados al interior de la Universidad. A partir de ahí se trabaja propositiva y diagnósticamente a los fines de asistir de la mejor manera a las Carreras y Departamentos.

En paralelo, esa referencia en la producción de información hace que otras áreas institucionales no directamente relacionadas con las acciones propiamente académicas soliciten al espacio información útil para las tareas desarrolladas por dichas áreas.

Como decíamos más arriba, desde el espacio de producción de información estadística de la Secretaría Académica se procedió a ofrecer, a partir de la consolidación de un esquema de provisión de información, diagnósticos y posibles soluciones a los distintos problemas observados en las trayectorias estudiantiles, siempre en términos colaborativos. Esto es fruto de un trabajo con información agregada y desagregada en distintos niveles (UNLa, Departamentos, Carreras; y con cruces según determinadas variables censales) que permite una mirada compleja y abarcadora.

## **1.2. El trabajo interinstitucional en la producción y uso de la información**

La consolidación interna del espacio de producción de información académica en la UNLa tuvo un correlato externo de participación en la subcomisión de información académica de la Red de Universidades del Conurbano Bonaerense (RUNCOB). En este sentido, a partir del año 2012 se consolida un grupo de trabajo entre los técnicos/as de las universidades del conurbano bonaerense dentro de la RUNCOB que da lugar a la conformación de dos equipos de trabajo: uno, vinculado a la producción y uso de datos en las universidades nacionales, y el otro específicamente con la producción sobre la inserción laboral de los graduados y graduadas de las instituciones. En este sentido, se trabajó articuladamente con un grupo importante de universidades del conurbano bonaerense, lo cual dio lugar al establecimiento de algunos criterios comunes para el relevamiento de la información, así como también representó un espacio de intercambio de experiencias. Las mismas, a su vez, dieron lugar a la organización de una serie de encuentros sobre producción de información académica y estadística para la gestión. Las universidades que participaron de esa experiencia son:

Universidad Nacional Arturo Jauretche  
Universidad Nacional de Avellaneda  
Universidad Nacional de Lanús  
Universidad Nacional de San Martín  
Universidad Nacional de General Sarmiento  
Universidad Nacional de La Matanza  
Universidad Nacional de Lomas de Zamora  
Universidad Nacional de Moreno  
Universidad Nacional de Quilmes



Universidad Nacional de Tres de Febrero

Desde sus inicios, la RUNCOB se constituye con el propósito de crear vínculos de cooperación entre las universidades miembros en todas las áreas que son de su competencia: docencia, investigación, extensión (transferencia y cooperación) y gestión.

En el marco de dichas finalidades, la información para la toma de decisiones de gestión se ha visto como un tema de principal interés, constituyéndose una comisión para dicho objetivo.

A partir de las reuniones de la Comisión de Información Académica de la RUNCOB y como producto del diálogo entre los referentes de las Universidades que participan, se identifica la necesidad de construir un Sistema de Información común a las instituciones de la red que incluya información cuantitativa sobre las siguientes temáticas:

- Oferta Académica
- Estudiantes
- Graduados/as

Dicho Sistema de Información se constituiría en una herramienta fundamental a los fines de elaborar estudios descriptivos y diagnósticos compartidos entre las universidades que permitan tener una visión de conjunto de la Región, así como pensar en líneas de acción de mejora continua. En este marco se propusieron dos proyectos:

1. Diseño y elaboración de un Sistema de Información sobre la Oferta de carreras y sus características.
2. Diseño de una encuesta a graduados/as recientes en el marco de la subcomisión "Observatorio de Inserción Laboral de Graduados de la RUNCOB" a fin de implementarla a partir del año lectivo 2013.

En el año 2017 el mismo equipo de trabajo decide llevar adelante la organización del **Primer Coloquio sobre producción y uso de información estadística** en las universidades nacionales realizado el 28 de noviembre del 2017 en la Universidad Nacional de San Martín. El mismo contó con la presencia de referentes de universidades nacionales provenientes de las áreas de estadística, sistemas, alumnos y gestión, además de representantes del Departamento de Estadística de la Secretaría de Políticas Universitarias.

En el coloquio se buscó reflexionar sobre la producción y el uso de la información estadística en las universidades argentinas e identificar las fortalezas alcanzadas y las cuestiones pendientes para la inclusión de estas prácticas. En ese marco, se analizaron las diferentes perspectivas y necesidades de los actores involucrados (secretarías académicas, direcciones de carrera, áreas de estadística, sistemas y planificación, departamentos de alumnos y organismos nacionales, entre otros).



En el año 2018 se realiza el Segundo Coloquio Nacional sobre Producción y Uso de Información Estadística en el Sistema Universitario “**Construyendo estrategias para la producción y uso de la información en las Universidades Nacionales**” en la Universidad Nacional de Lanús donde se profundiza el trabajo realizado en el primer coloquio.

En diciembre del año 2022 se realizó el **Primer Foro Nacional sobre graduadas y graduados: Experiencias, investigaciones y políticas de trayectorias profesionales** en la Facultad de Ciencia Política y RRII – Universidad Nacional de Rosario. Participaron del mismo más de 100 representantes -entre docentes, miembros de equipos de gestión, investigadores e investigadoras y graduadas y graduados- de 22 universidades nacionales de distintos puntos del país. Durante las dos jornadas se dio cuenta de experiencias de gestión e investigaciones en torno a la problemática del seguimiento y vinculación de graduados y graduadas, promoviendo el intercambio entre quienes asistieron y dando como resultado nuevas estrategias y modos para abordar el tema.

Entre las conclusiones a las que se arribaron se destaca la importancia de constituir este tipo de encuentros de manera sostenida a fin de otorgar una mayor centralidad en la agenda a los estudios sobre trayectorias académicas y laborales de graduadas y graduados, al tiempo que se comparte información y propuestas de trabajo en pos de generar sinergias que permitan profundizar la colaboración entre instituciones.

### 1.3. La producción y uso de la información en la actualidad

#### **Cronograma: Ejemplo 2022.**

Febrero: Resultados de cursada del Ciclo Lectivo 2021.

Marzo: Resultados de finales del Ciclo Lectivo 2021 + Resultados de la Encuesta de Evaluación de Materias del segundo cuatrimestre de 2021.

Abril: Información censal de aspirantes e ingresantes del curso de ingreso 2022.

Mayo-Junio: Informe sobre porcentaje de aprobación del plan de estudios de los estudiantes regulares, evolución de la tasa de egreso y desgranamiento.

Julio: Resultados de cursada del primer cuatrimestre de 2022.

Agosto: Resultados de la Encuesta de Evaluación de Materias del primer cuatrimestre de 2022.

Octubre: Resultados de la Encuesta de Egresados/as del período 2020-2021.

Noviembre: Resultados de la Encuesta de Seguimiento de Inserción Profesional de Graduados/as (encuesta a los dos años del egreso).

Los informes presentados a las Direcciones de Carrera, Departamentos y Gabinete universitario (rectora, vicerrector, secretario/as, decanos) atienden toda la trayectoria institucional de los estudiantes, comenzando desde su condición de aspirantes hasta



finalizar con el seguimiento de inserción profesional de las y los graduados. Esto implica no solo considerar los años que insume una carrera universitaria, que en términos reales suele promediar los 7 años, sino también realizar un seguimiento de la inserción profesional que se extiende hasta 5 años después del egreso. Esa premisa de seguimiento da lugar a informes sobre aspirantes, ingresantes, estudiantes y egresado/as en distintos momentos de su trayectoria. Y se trabaja con información censal y académica de los mismos, así como también con los resultados de diversas encuestas y censos aplicados a los estudiantes y egresado/as.

Con estos criterios, se elaboran:

- a) Informes censales sobre aspirantes e ingresantes. Se trabaja con variables de edad, sexo, título secundario, sector al que pertenece el colegio del cual proviene el estudiante (público o privado), trabajo, domicilio, y máximo nivel educativo alcanzado por los padres. Estas variables, a su vez, permiten cruces que ayudan a identificar los elementos que pueden afectar el rendimiento académico. Este diagnóstico inicial de los ingresantes de cada carrera es de suma utilidad para las Direcciones de las mismas, las cuales pueden desarrollar políticas puntuales relacionadas con el perfil de sus estudiantes.
- b) Encuestas de cursada del curso de ingreso: las mismas son respondidas en forma anónima por aquellos aspirantes que llegan a la instancia final del curso de ingreso.
- c) Resultados de cursada y de finales: se procesan anualmente, y en forma interanual, los resultados de cursada y de finales, en forma agregada y desagregada, a los fines de identificar variaciones en los rendimientos académicos de cada año, así como también áreas problemáticas al interior de cada carrera. Esto permitió, por ejemplo, una política puntual para el dictado de Matemática dentro del Departamento de Desarrollo Productivo y Tecnológico.
- d) Encuesta de Evaluación de Materias: con un esquema de preguntas similar al de la encuesta del curso de ingreso, se aplica en forma cuatrimestral una encuesta anónima que evalúa el cursado de cada asignatura a partir de las respuestas de los estudiantes. Es un instrumento que se complementa con los informes de cursada y de finales.
- e) Informe sobre porcentaje de aprobación del plan de estudios, tasa de egreso, desgranamiento, tiempo teórico y real para el egreso; promedio de duración de las carreras: este es un informe complejo que se elabora con la totalidad de los estudiantes regulares de cada carrera y se identifica su distribución según la cantidad de materias aprobadas del plan de estudios. Se le incorpora, también, el desgranamiento y la tasa de egreso por cohorte, la duración media de la carrera, la cantidad de estudiantes que aprobaron materias durante el ciclo lectivo sobre el total de estudiantes regulares, y la cantidad de egresados por año de egreso y por cohorte. Este informe, al cierre de cada ciclo lectivo, ofrece a las carreras una mirada amplia sobre la situación de la misma y un diagnóstico con los principales problemas a atender.



f) Censos: el último Censo de Estudiantes fue realizado en el año 2018 y relevó, además de la información censal habitualmente relevada en las fichas de inscripción, las siguientes cuestiones: razones para la elección de la UNLa; acceso a becas; otros estudios realizados; reflejo de los valores UNLa en el funcionamiento institucional; dificultades personales y discapacidades; transporte; situación laboral, económica y fuente de ingresos; y la última actividad laboral de los padres.

Por supuesto, el Censo proporcionó una base de datos privilegiada y sumamente útil para la toma de decisiones.

g) Informes a partir del procesamiento de las encuestas realizadas por el Observatorio de Graduados y Graduas de la UNLa, espacio institucional que depende de la Secretaría Académica y de la Secretaría de Cooperación y Servicio Público.

Estos informes sobre inserción laboral son el corolario estadístico de todo lo visto anteriormente y permiten trazar una línea de continuidad y trayectoria entre lo sucedido durante la cursada de una carrera y la posterior inserción profesional.

La información que se desprende de la encuesta también es de carácter censal, y se le suman bloques de información sobre las características de su inserción laboral y sobre su opinión respecto de sus años de cursada en la UNLa.

## 2. Proyección y potencialidades

Algunas de las consideraciones que podemos realizar son que, alcanzado este punto de desarrollo, articulación y conocimiento institucional, se podría avanzar con un programa que estudie de manera sistemática las trayectorias estudiantiles. Este seguimiento permitiría un análisis más complejo y con mayor profundidad de la totalidad de la información con diferentes niveles de desagregación.

Esto supondría trabajar pormenorizadamente con cada carrera de pregrado y grado; profundizar en las indagaciones respecto de las trayectorias académicas; identificar las problemáticas centrales, las variables involucradas y las posibles soluciones a las dificultades que afectan a las y los estudiantes; profundizar el trabajo de identificación de la forma y calidad de la inserción profesional de las y los egresados; articular con otras áreas institucionales tanto dentro como fuera de la UNLa a los fines de identificar problemáticas territoriales; etc.

Lo antedicho podría realizarse en el marco de un Programa de seguimiento del ingreso, trayectoria, egreso e inserción profesional de estudiantes y egresados universitarios.

Este programa podría sintetizarse en tres puntos primordiales:

- Construir información estadística abarcando la totalidad de la trayectoria estudiantil (aspirantes, ingresantes, estudiantes y egresados).



- Revisar los instrumentos para la recolección de datos (ficha de inscripción censal; actualizaciones censales anuales; encuesta del curso de ingreso, encuestas de evaluación de materias; encuestas de egresados; resultados del curso de ingreso, de cursada y de finales; información sobre tutorías y becas).
- Producir indicadores de fácil interpretación que colaboren con la toma de decisiones en los distintos niveles de la gestión académica.

Y tendría los siguientes objetivos liminares:

1. Caracterizar las trayectorias educativas de los estudiantes.
2. Determinar un conjunto de indicadores que permitan caracterizar a los estudiantes universitarios, conocer los niveles de desempeño académico y las causas que los originan a fin de proporcionar información oportuna para la toma de decisiones, para la mejora de los procesos educativos y de atención de los estudiantes, y para elevar los indicadores de terminalidad.
3. Identificar las características de estudiantes con riesgo de rezago y abandono a los fines de realizar una atención temprana que atenúe los indicadores de rezago, reprobación y abandono.
4. Determinar grupos de bajo, mediano y alto rendimiento.
5. Propender al registro institucional de las acciones de atención, como pueden ser las tutorías, que reciben los estudiantes y determinar el impacto en el rendimiento académico con el fin de consolidar acciones de intervención educativa de mayor efectividad.
6. Caracterizar cultural, económica y educativamente a los estudiantes de nuevo ingreso.
7. Relacionar información sobre género, sector educativo, lugar de residencia y situación laboral con el rendimiento académico.
8. Determinar en qué materias aprueban o reprueban los estudiantes; cuáles son los cuatrimestres críticos de deserción y reprobación; y cuánto demoran en completar los trayectos académicos.
9. Georreferenciar a las y los estudiantes a los fines de poder correlacionar nivel socioeconómico e indicadores de necesidades básicas insatisfechas con rendimiento académico. También, la geolocalización puede facilitar la aplicación de políticas públicas en materia de transporte y la atención de la demanda estudiantil en distintos puntos del área de influencia de la universidad.

A partir del recorrido realizado por el área, y la construcción de instrumentos que encuentran con legitimidad entre los actores de la Universidad, se considera pertinente pensar en ámbitos de institucionalización a través de un Programa. Resultaría



importante para poder consolidar la experiencia, y a la vez poder trabajar sobre nuevas necesidades, o bien en nuevas estrategias de mejora de la trayectoria (en el 2023, la UNLa revisó y reformuló su Curso de ingreso a carreras de pre grado y grado; evaluación de reforma curricular; impacto de estrategias de educación integral; modificación en perfiles de aspirantes, entre otros).

A su vez, se considera que la construcción de información estadística supone acuerdos interinstitucionales, más allá de los establecidos en el marco de presentaciones formales para los anuarios estadísticos. La construcción de consensos en instrumentos contribuye notablemente a tener una mirada sobre el sistema universitario integral, actualizada, con definiciones reales de sus problemáticas, pero también de su complejidad y de sus potencialidades. Es decir, es la oportunidad para contar con conocimiento real, complejo, y también fundado sobre el sistema.

**Palabras clave:** estadística – trayectoria académica – toma de decisiones- gestión